

Ajuntament d'Alella

carta de serveis

Espai d'Arts

Escèniques

Casal

Espai d'Arts

Escèniques

Casal d'Alella

Ubicat en el mateix emplaçament de l'antic Casal, l'Espai d'Arts Escèniques Casal d'Alella és un centre de titularitat municipal que desenvoluparà programes de difusió artística i donarà suport a la creació i a la formació en l'àmbit de les arts escèniques. Oferirà una programació estable de teatre, música, dansa, circ i cinema, i acollirà a les seves instal·lacions l'Escola de dansa municipal, la Coral municipal i oferta de tallers i cursos puntuals i trimestrals, relacionats amb les arts escèniques.

Entre els seus objectius, eix de la seva gestió, destaquen apropar la cultura escènica, fomentar i donar suport a la creació local, potenciar la formació artística, la recerca de la excel·lència, crear un espai relacional i afavorir el retorn social de la cultura.

Línies de servei

1. Programació estable d'arts escèniques: professional i amateur
2. Programació de cinema
3. Formació
4. Creació
5. Cessió d'espais a activitats

Persones destinatàries

Persones físiques i jurídiques, públiques i privades, amb objectius relacionats amb la pròpia naturalesa de l'equipament cultural i amb els principis que informen la gestió dels poders públics.

Equip tècnic i regidoria responsable

- Tècnic mig de cultura
- Personal de suport extern: suport administratiu, consergeria i assistència als espectacles
- Gerència Municipal
- Regidoria de Cultura

Drets i deures

Teniu dret a:

- Ser tractat amb respecte i educació tant pel personal municipal com per la resta de persones usuàries.
- Protecció de dades de caràcter personal.
- Rebre informació dels requisits per accedir als serveis que s'ofereixen.
- Utilitzar els diferents espais i materials d'acord amb les normes establertes i els preus públics vigents.
- Fer ús de l'equipament en els dies i els horaris assenyalats en el servei o cessió d'ús autoritzat.
- Trobar en les millors condicions d'ordre i salubritat els espais i materials d'acord amb les condicions establertes en les autoritzacions respectives.
- Es podrà tramitar una instància de queixa o de suggeriment a l'OAC presencialment (Oficina d'Atenció al Ciutadà) o bé telemàticament..

Heu de complir amb el deure de:

- Respectar les normes d'utilització previstes en aquest Reglament i les condicions establertes a l'autorització amb especial cura dels horaris d'obertura i tancament i els assenyalats en la respectiva autorització.
- Mantenir els espais i materials en les mateixes condicions abans de ser utilitzats.
- Respectar els horaris d'inici i final concedits per desenvolupar l'activitat sol·licitada.
- Vetllar per la minimització de residus i per la correcta separació i reciclatge dels que es generin.
- Minimitzar els impactes ambientals i a la salut de les activitats de l'associació.
- Vetllar perquè els espais siguin segurs per a les dones, evitant comportaments o actituds masculistes.
- En el cas de la difusió d'activitats que es desenvolupen en règim de cessió d'espais, s'ha d'incloure el logotip de l'Ajuntament en la difusió de les activitats, afegint la fórmula "amb el suport de l'Ajuntament d'Alella"..

Compromisos de qualitat

- Oferir una programació estable, amb atenció a tots els gèneres escènics i musicals i tenint en compte els artistes alellencs.
- Promoure la creació escènica i musical.
- Promoure la formació en arts escèniques.
- Percepció de qualitat, interès i actualitat de les propostes

Suggeriments, agraïments i queixes

1. Enquesta de satisfacció ciutadana

Sistema d'enquestes de satisfacció al visitant

2. Formulació de suggeriments i queixes

www.alella.cat/tramits - alella.ofturisme@alella.cat



AJUNTAMENT D'ALELLA

Espai d'Arts Escèniques Casal d'Alella

Carrer de Santa Teresa, 9

T. 93 867 81 87

espaialella@alella.cat

www.alella.cat/espaialella

#espaialella

Horari

De dilluns a divendres de 17a 20.30 h