

Ajuntament d'Alella

carta de serveis

**Centre
Cultural
Can Leonart**

Can Lleonart és un punt de contacte permanent entre els propis ciutadans i entre els ciutadans i la cultura.

Ha de ser en una cruïlla que hi conflueixi el camp social, el cultural i l'educatiu.

Ha de ser social i educador afavorint el contacte entre les persones a partir de les diferents activitats

Ha d'ajudar a integrar la vida del poble i fer-lo més pròxim i participatiu.

Ha d'apropar la cultura a la persones d'Allella.

Ha de pensar en "Cultura" en el seu sentit més ampli, no solament en la cultura acadèmica.

Ha de pensar en qualitat.

Línies de servei

1. Cursos i tallers
2. Tertúlies
3. Sortides
4. Concerts

Persones destinatàries

La població en general i entitats, institucions i associacions locals interessades en els serveis que s'ofereixen.

Equip tècnic i regidoria responsable

- Direcció del centre
- Personal administratiu
- Gerència Municipal
- Regidoria de Cultura

Drets i deures

Teniu dret a:

- Utilitzar els espais i participar en les activitats del Centre Cultural.
- Demanar informació als treballadors del Centre Cultural sobre les activitats que es realitzen així com qualsevol informació d'interès.
- Comunicar propostes, suggeriments i/o queixes sobre el funcionament del Centre Cultural.
- Ser informats de l'horari d'atenció al públic, dels serveis amb horaris restringits i de les activitats que s'hi organitzen amb el temps suficient.

Heu de complir amb el deure de:

- Mantenir una actitud correcta: evitar sorolls, comportaments o activitats que interfereixin el bon funcionament dels serveis del Centre.
- Respectar les persones usuàries, el personal del Centre i el material.
- Comunicar qualsevol canvi en les seves dades: residència, telèfon o correu electrònic o dades bancàries.

Compromisos de qualitat

- Incloure la perspectiva de gènere en la programació que ofereix Can Lleontart.
- Mantenir o incrementar el nombre d'usuaris respecte al període anterior.
- Que Can Lleontart tingui una valoració satisfactòria.

Suggeriments, agraïments i queixes

1. Enquesta de satisfacció ciutadana

Sistema d'enquestes de satisfacció al visitant

2. Formulació de suggeriments i queixes

www.alella.cat/tramits - alella.ofturisme@alella.cat



AJUNTAMENT D'ALELLA

Centre Cultural Can Lleonart

Plaça Germans Lleonart, 1

T. 93 540 40 24

canlleonart@alella.cat

www.alella.cat/canlleonart

Horari

De dilluns a divendres de 8.30 a 13 h

De dilluns a dijous de 16.30 a 20 h