



Oscar Pallarès



**Sindicatura Municipal de Greuges**

**RAÚL MORALES PRIETO**

Plaça de l'Ajuntament, 1 (baixos)  
08328 Alella

Horari:

Dimecres de 12 a 13.30h (excepte festius)

Es pot concertar cita trucant al telèfon 93 555 23 39



AJUNTAMENT D'ALELLA

# Sindicatura Municipal de Greuges d'Alella



La Sindicatura Municipal de Greuges d'Alella és l'organisme que vetlla per la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i les veïnes d'Alella en les seves relacions amb l'Ajuntament i els seus ens dependents, d'acord amb els principis de legalitat i equitat, i supervisant les actuacions de l'Administració municipal. A més, té la responsabilitat de garantir el compliment del Codi de Conducta dels alts càrrecs de l'Ajuntament.

Exerceix les seves funcions amb autonomia i imparcialitat, respectant en tot moment els principis de confidencialitat i el secret professional.

### En què pot intervenir?

En els assumptes en els quals una persona física o jurídica demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la reclamació per l'actuació de l'Ajuntament, com per exemple:

- Errors o arbitrarietats en l'aplicació de les normes legals o quan les normes no s'apliquen com cal.
- Tracte indegut als ciutadans.
- Retards indeguts en l'actuació administrativa.
- Inexecució de les pròpies resolucions adoptades.
- Negativa a facilitar la informació que els ciutadans poden sol·licitar.
- I, en general, davant d'aquelles actuacions que impedeixin o deteriorin el legítim exercici dels drets reconeguts en la legislació de règim local.

### En què no pot intervenir?

#### En les queixes o reclamacions:

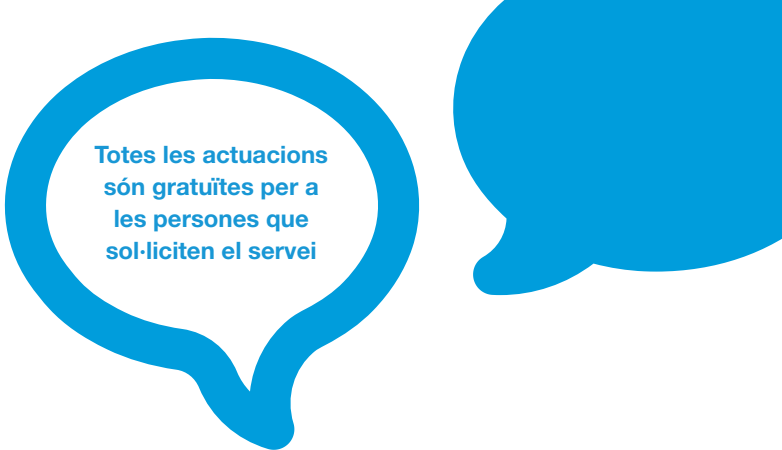
- Que es presentin de forma anònima o no acreditin la seva representació.
- Aquelles en les quals s'adverteixi manifesta mala fe.
- Que estiguin mancades de fonament, motivació o pretensió.
- Que no vinguin motivades per l'actuació o inactivitat de l'Ajuntament d'Alella i/o dels seus ens.
- Les referides a actuacions que hagin estat objecte o estiguin pendents de resolució judicial. La Sindicatura haurà de suspendre la seva actuació si, havent-la iniciat, la persona interessada interposa demanda o recurs davant els tribunals.
- Que s'hagin formulat i admès a tràmit davant la Sindicatura de Greuges o del Defensor del Poble.
- De persones amb dependència funcional, laboral o contractual de l'Administració municipal.
- Que l'Administració municipal estigui dins del termini de resolució.

### Com presentar una queixa?

- Les queixes s'han de presentar per escrit, tot i que també s'accepta la formulació verbal davant del síndic.

### En la queixa ha de constar

- La petició concreta que es fa.
- Les dades personals de la persona que la fa.
- El nom de l'organisme o servei municipal que és objecte de la queixa.
- La descripció del fet que la motiva i aquelles circumstàncies que puguin ser d'interès, així com tota la documentació que es consideri necessària per l'aclariment del cas.



Totes les actuacions  
són gratuïtes per a  
les persones que  
sol·liciten el servei

### Com actua el síndic/a?

- El Síndic/a de Greuges té la facultat de fer les recomanacions que cregui oportunes als departaments o serveis de l'Administració municipal que no respectin els drets legítims de la ciutadania. També pot proposar fórmules d'acord o conciliació perquè les parts afectades arribin a la solució positiva de l'assumpte que hagi motivat la queixa.
- El Síndic/a de Greuges ha de rebre l'ajuda, amb caràcter preferent i urgent, de les persones adscrites als departaments o serveis municipals per poder dur a terme les actuacions i la investigació de manera adequada.
- El Síndic/a de Greuges, no dicta sentències, no imposa sancions, ni pot suspendre les actuacions administratives que són objecte de queixa.
- El Síndic/a de Greuges informará un cop a l'any al Ple de la corporació sobre les queixes rebudes dels ciutadans, la tramitació que han seguit i els resultats obtinguts. També pot fer suggeriments o recomanacions com a resultat de la missió duta a terme.