

## ON DENUNCIAR

- Si tot i les precaucions que preneu sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que el denunciïeu.
- Podeu presentar denúncia tant al Cos de Mossos d'Esquadra com a la Policia Local d'Alella.
- També es pot denunciar a través d'Internet a l'adreça [www.mossos.net](http://www.mossos.net). En aquest cas, perquè la denúncia tingui eficàcia jurídica, cal que en signeu una còpia dins de les 72 hores següents a la seva tramesa a qualsevol comissaria del Cos dels Mossos d'Esquadra o Policia Local.

## SI DENUNCIEU A LES DEPENDÈNCIES POLICIALS, HEU DE SABER QUE

- Cal que porteu un document d'identificació personal.
- Si heu patit un robatori, porteu la llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.

Si sou víctimes d'un delictes no toqueu res i aviseu la Policia Local (092) (93 555 24 12), Mossos d'Esquadra o emergències (112).

La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i per evitar-ne de posteriors.

Presentar denúncia falsa està penat pel codi penal.

**112**  
emergències

**092**  
policia local

**93 555 24 12**  
policia local

### Comissaria de la Policia Local d'Alella

Passeig Marià Estrada, 8  
93 555 24 12  
[policialocal@alella.cat](mailto:policialocal@alella.cat)  
[www.alella.cat/policialocal](http://www.alella.cat/policialocal)

### ALTRES TELÈFONS D'INTERÈS

Ajuntament 93 555 23 39  
Centre de Salut 93 555 03 54  
Ambulàncies 061

# Comerç segur a Alella



# Aviseu la policia si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni

## MESURES DE SEGURETAT

L'augment d'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremi les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us detallem una sèrie de consells que us poden orientar de forma genèrica i us poden ajudar a minimitzar, tant com sigui possible, les situacions de risc.

### DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL

- No acumuleu diners a les caixes enregistadores. Buideu-les sovint.
- Durant el dia és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries de forma periòdica. Eviteu el trasllat de molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limiteu les vies d'accés, per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Instal·leu, sempre que us sigui possible, xips de seguretat en els productes.
- Disposeu, si podeu, de vigilants de seguretat. Quan hi hagi motius de sospita, feu un escorcoll de les bosses i abrics dels/les clients/es en un lloc habilitat.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.

### EN EL VOSTRE NEGOCI

- Cal que els treballadors siguin conscients que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- Els/les treballadors/es han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar.
- Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen, de còpies.

### AMB LES TARGETES DE CRÈDIT

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- Quan feu un cobrament actueu amb responsabilitat i comproveu que coincideixin les dades de la targeta amb la identitat del/la client/a.
- Davant qualsevol irregularitat aviseu la persona encarregada o al servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu la policia amb discreció.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació. Si el/la client/a es mostra dialogant o sorprès, actueu amb tota naturalitat.
- En aquesta situació és d'utilitat que us fixeu amb aquells elements singulars del/la client/a, com poden ser tatuatges, tipus de cabell, ulls, vestuari... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

### METODOLOGIA QUE HEU DE SEGUIR

- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identificació, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, nom i numeració que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- No us deixeu intimidar per les presses del/la client/a o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.

### AMB ELS BITLLETS

- Comproveu sempre que les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, reteniu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas inicieu una discussió; informeu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si es dóna el cas, la descripció del vehicle i/o acompanyants.